

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ
муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Чернятинская средняя школа № 15»

301881 РФ, Тульская область, Ефремовский район, д. Чернятино, д. 112
ИНН 7113009840 КПП 711301001
тел. 8(48741) 9-21-33 e-mail: school15.efremov@tularegion.org

ПРИКАЗ

от **02.02.2022**

№ 20

Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ «Чернятинская СШ № 15» в 2021 году, на 2022 год

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании Постановления администрации муниципального образования город Ефремов от 01.02.2022 № 116 «Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов в 2021 году, на 2022 год»,

приказываю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ «Чернятинская СШ № 15» в 2021 году, на 2022 год (приложение 1).
2. Учителю технологии Савинковой О.А. разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ «Чернятинская СШ № 15» в 2021 году, на 2022 год на сайте школы и на сайте www.bus.gov.ru.
3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МКОУ «Чернятинская СШ №15»

Артамонова И.А.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ «Чернятинская СШ № 15» в 2021 году, на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Наличие на официальном сайте образовательной организации: - раздела «Часто задаваемые вопросы», - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), - информации о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых	01.06.2022	Артамонова Ирина Анатольевна, директор МКОУ «Чернятинская СШ №15»		

	<p>при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами), - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, - копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной</p>				
--	--	--	--	--	--

	организации.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Улучшение материально-технической базы образовательной организации	01.12.2022	Артамонова Ирина Анатольевна, директор МКОУ «Чернятинская СШ №15»		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	01.12.2022	Артамонова Ирина Анатольевна, директор МКОУ «Чернятинская СШ №15»		
IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании	01.04.2022	Артамонова Ирина Анатольевна, директор МКОУ «Чернятинская СШ №15»		

	услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности и условиями оказания услуг	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях; проведение информационно	01.04.2022	Артамонова Ирина Анатольевна, директор МКОУ «Чернятинская СШ №15»		
	- разъяснительно й работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности. Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки.	01.12.2022			